

利府町社会福祉協議会 児童デイサービスセンター「すきっぷ」放課後等デイサービス 保護者評価表

(令和元年度の評価)

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	4	0	体力がある子には 室内だけでは不足
	2	職員の配置数や専門性は適切である	22	1	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等 バリアフリー化の配慮が適切にされている	21	2	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、個別支援計画が作成されている	23	0	0	良く支援して頂いています
	5	活動プログラム(集団活動予定)が固定化しないよう 工夫されている	23	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流、 また一緒に活動する機会がある	5	13	5	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がされた	22	1	0	
	8	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について、 共通理解が出来ている	22	1	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われている	22	1	0	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった際は迅速かつ適切に対応している	23	0	0	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がされている	23	0	0	
	12	定期的に「りふ社協だより」等を通じ、活動概要や 行事予定、業務に関する評価の結果を子どもや 保護者に対して発信している	18	5	0	
	13	事業所における個人情報の管理は、徹底して 行われている	23	0	0	
非常時 の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 (新型コロナウイルス等)マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明している	19	4	0	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、 その他の必要な訓練が行われている	16	7	0	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしている	21	2	0	いつも楽しみにしています
	17	事業所の支援に満足している	22	1	0	長期休み午前からの受入助かります 冬季も17:00までだと助かる いつも心強く思っています