

利府町社会福祉協議会 児童デイサービスセンター「すきっぷ」 放課後等デイサービス 保護者評価表

(令和3年度の評価)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	6		走り回るには十分とは言えないが、個人的にはアットホームで良いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	11			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされている	8	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	11			
	5	活動プログラム(集団活動予定)が固定化しないよう工夫されている	11			いろいろな活動をしてコミュニケーションや教育につながっていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流、また一緒に活動する機会がある	2	4	5	特に希望していない。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされた	11			
	8	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解が出来ている	11			十分に理解・支援を頂いている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際は迅速かつ適切に対応している	10	1		苦情がないので分からない。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている	11			子・家族ともに手厚い対応に感謝している。
	12	定期的に「りふ社協だより」等を通じ、活動概要や行事予定、業務に関する評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11			写真に写っていると嬉しい。
	13	事業所における個人情報の管理は、徹底して行われている	11			
非常時の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応(新型コロナウイルス等)マニュアルを策定し、保護者に周知・説明している	11			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他の必要な訓練が行われている	10	1		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしている	11			
	17	事業所の支援に満足している	11			親が抱える悩みごとの相談などでも満足している。