

利府町社会福祉協議会 児童デイサービスセンター「すきっぷ」 放課後等デイサービス 保護者評価表

(令和4年度の評価)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	4		・室内活動は狭いが屋外活動が多い ・散歩なども楽しんでいる
	2	職員の配置数や専門性は適切である	11	1		・髪を引っ張られることがあった ・親の知らない情報などを貰っている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等 バリアフリー化の配慮が適切にされている	11	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、個別支援計画が作成されている	11	1		・客観的に見てくれている ・宿題に取り組んでほしい
	5	活動プログラム(集団活動予定)が固定化しないよう 工夫されている	11	1		・興味が沸かない内容もある ・1週間の同じ内容
	6	放課後児童クラブや児童館との交流、 また一緒に活動する機会がある	4	3	5	・必要性を感じていない
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がされた	11	1		・分かりやすい説明
	8	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について、 共通理解が出来ている	12			・時間が長くなることがある
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われている	12			・アドバイスを実行できないことも多い
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった際は迅速かつ適切に対応している	10	1	1	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がされている	12			
	12	定期的に「りふ社協だより」等を通じ、活動概要や 行事予定、業務に関する評価の結果を子どもや 保護者に対して発信している	11			・動画でも見てみたい
	13	事業所における個人情報の管理は、 徹底して行われている	12			
非常時 の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 (新型コロナウイルス等)マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明している	12			・過剰になり過ぎずこれからも支援し てほしい
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、 その他の必要な訓練が行われている	9	1	1	・訓練しているか分からない
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしている	12			・夏休みの室外学習も楽しみにしてい る ・楽しみは勿論安心できる場所となっ ている
	17	事業所の支援に満足している	12			