

## 利府町社会福祉協議会指定訪問介護・介護予防訪問介護事業所運営規程

### (事業の目的)

第1条 社会福祉法人利府町社会福祉協議会が開設する利府町社会福祉協議会指定訪問介護事業所（以下「事業所」という。）が行う指定訪問介護（介護予防訪問介護）事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の訪問介護員その他の従事者（以下「訪問介護員等」という。）が要介護（介護予防にあっては要支援）の状態にある利用者に対し、適正な訪問介護（介護予防訪問介護）を提供することを目的とする。

### (運営の方針)

第2条 事業所の訪問介護員は、要介護者等の心身の特性をふまえて、その有する能力に応じた自立した生活を営むことができるよう、身体介護その他必要に応じた援助を行なう。

2 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域包括支援センター、指定居宅介護支援事業者、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

### (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は次のとおりとする。

- (1) 名称 利府町社会福祉協議会 指定訪問介護事業所  
利府町社会福祉協議会 介護予防訪問介護事業所
- (2) 所在地 利府町青葉台一丁目3番地

### (職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職員の職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

#### (1) 管理者1名

管理者は、職員及び業務の管理を一元的に行うとともに、指定訪問介護（介護予防訪問介護）の実施に関し、事業所の職員に対し法令等遵守させる為、必要な指揮命令を行う。

#### (2) サービス提供責任者 介護福祉士 1名以上

1級課程修了者 1名以上

2級課程修了3年実務者 1名以上

サービス提供責任者は、事業所に対する指定訪問介護（介護予防訪問介護）の利用申し込みに係る調整、訪問介護員に対する技術指導、訪問介護（介護予防訪問介護）計画の作成・変更等を行なう。

#### (3) 訪問介護員等 介護福祉士 1名以上

1級課程修了者 1名以上

2級課程修了者 10名以上

ただし、業務の状況により、増員することができるものとする。

#### (4) 事務職員 1名（常勤）

事務職員は必要な事務を行う。

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は次のとおりとする。

- (1) 営業日 月曜日から日曜日までとする。
- (2) 営業時間 午前6時から午後10時までとする。ただし、利用者に相当な理由がある場合はこの限りではない。
- (3) 上記の営業日、営業時間の他、電話等により、24時間常時連絡が可能な体制とする。

(指定訪問介護・介護予防訪問介護の内容及び利用料等)

第6条 指定訪問介護(指定介護予防訪問介護)の内容は次のとおりとし、指定訪問介護を提供した場合の利用料の額は、介護報酬告示上の額とし、そのサービスが法定代理受領サービスであるときは、その1割の支払いを受けるものとする。指定介護予防訪問介護については、介護報酬の告示上の額(月単位)とし、そのサービスが法定代理受領サービスであるときは、その1割の額とする。

- (1) 訪問介護計画の作成
- (2) 身体介護(排泄介助、体位交換、清拭、食事介助、入浴介助、その他の必要な身体介護)
- (3) 生活援助(清掃、洗濯、調理、生活必需品の買い物、その他必要な家事)
- (4) その他生活等に関する相談・助言及び要介護者等に必要な日常生活上の世話。
- (5) 介護予防訪問介護費(Ⅰ)…1週に1回程度の利用が必要な場合  
介護予防訪問介護費(Ⅱ)…1週に2回程度の利用が必要な場合  
介護予防訪問介護費(Ⅲ)…(Ⅱ)を越える利用が必要な場合

2 利用者の用務により自動車を利用した場合は、1km当たり15円で積算した額を交通費として徴収する。

(通常の事業の実施地域)

第7条 通常の事業の実施地域は、利府町全域とする。

(個人情報保護)

第8条 事業所は、利用者又は家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。

2 事業者が得た利用者又は家族の個人情報については、事業者での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については利用者又は家族の同意を、あらかじめ書面により得るものとする。

(虐待防止に関する措置)

第9条 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的で開催するとともに、その結果について、訪問介護員等に周知徹底を図る。
- (2) 虐待の防止のための指針を整備する。
- (3) 訪問介護員等に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施する。
- (4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。

- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

（衛生管理等）

第10条 事業所は、訪問介護員等の清潔の保持及び健康状態の管理を行うとともに、事業所の設備及び備品等の衛生的な管理に努めるものとする。

- 2 事業所は、事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。
  - （1）事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
  - （2）事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備する。
  - （3）事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

（掲示）

第11条 事業所は、当事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、従業者の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示する。

- 2 事業所は、前項に規定する事項を記載した書面を事業所に備え付け、かつ、これをいつでも関係者に自由に閲覧させることにより、同項の規定による掲示に代えることができる。

（緊急時等における対応方法）

第12条 訪問介護員等は、指定訪問介護（指定介護予防訪問介護）の提供を行っているときに、利用者に病状の急変、その他緊急事態が生じた時は、速やかに主治医に連絡する等の措置を講じるとともに、管理者に報告する。また、主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講じるものとする

（苦情処理）

第13条 指定訪問介護（指定介護予防訪問介護）の提供に係る利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するために相談窓口の設置、その他必要な措置を講じるものとする。

（業務継続計画の策定等）

第14条 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定訪問介護（指定予防訪問事業）の提供を継続的に実施するための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

- 2 事業所は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとする。
- 3 事業所は、定期的業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

(地域との連携等)

第15条 事業所は、指定訪問介護事業所の所在する建物と同一の建物に居住する利用者に対して指定訪問介護を提供する場合には、当該建物に居住する利用者以外の者に対しても指定訪問介護の提供を行うよう努めるものとする。

(その他運営についての重要事項)

第16条 事業所は、訪問介護員の資質向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務体制を整備する。

(1) 採用時研修 採用後1ヶ月以内

(2) 継続研修 年1回

2 従事者は業務上知り得た利用者又はその家庭の秘密を保持する義務を負う。

3 従事者であった者は、業務上知り得た利用者又は、その家族の秘密を保持させるため従事者でなくなった後においても、引き続き前項の規定する義務を負う。

4 事業所は、適切な指定訪問介護（指定予防訪問事業）の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより訪問介護員等の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

5 この規定に定める事項のほか、運営に関する重要事項は社会福祉法人利府町社会福祉協議会と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

## 附則

この規程は、平成12年4月1日から施行する。

この規程は、平成14年4月1日から施行する。

この規程は、平成16年12月1日から施行する。

この規程は、平成18年4月1日から施行する。

この規程は、平成19年4月1日から施行する。

この規程は、平成20年4月1日から施行する。

この規程は、平成20年12月1日から施行する。

この規程は、平成21年4月1日から施行する。

この規程は、平成22年4月1日から施行する。

この規程は、令和4年4月10日から施行する。

この規程は、令和6年10月1日より施行する。